Assemblée Générale du 20 juin 2017

Rapport d’activité

Nous avons l’avantage de vous présenter le rapport d’activité de l’année 2016, année d’engagements et d’évènements pour L’Entraide Française.

Par ces temps troublés, il nous a semblé pertinent de redoubler d’efforts et de déployer notre énergie pour avancer progressivement vers un soutien pro-actif et participatif des familles françaises précarisées résidantes en Belgique.

Outre son action en faveur de ces dernières, L’Entraide Française a poursuivi ses engagements prioritaires à savoir :

L’Education scolaire et extrascolaire  :

Deux axes d’accompagnement ont été alimentés :

Le volet scolaire et le volet extrascolaire : « lutte contre l’échec scolaire » :

--------------------------------------------------------------------------------------------

Cette année encore, nous avons **accompagné, suivi** et **soutenu financièrement** tout au long de l’année académique pas moins d’une centaine d’enfants et jeunes dans leur parcours scolaire par le biais de contacts renouvelés ou maintenus avec leurs familles, mais également via des structures parascolaires (aides aux devoirs, achat de livres ou de matériel…).

Une fois de plus, **notre soutien est honoré par la réussite de 97 pour cent des enfants suivis** dont nous avons pris en charge nombre d’activités scolaires et parascolaires (classes vertes, sportives, frais de cantine, de garderie, etc.) ainsi que d’autre liés à la scolarité (inscription, achat de livres ou de matériel…) ont réussi avec de très bon résultats, et pour la plupart se situant dans les premiers de classes.

L’accompagnement financier vous sera présenté en détail par notre trésorier.

Malheureusement, cette année, nous n’avons pas pu envoyer beaucoup de jeunes en stage et ce malgré la généreuse et importante contribution du fonds social de l’asbl Vacances Vivantes avec qui nous les organisons durant l’été. En effet, le Berceau Princesse Paola, n’intervient plus financièrement dans l’envoi d’enfants en vacances ce qui réduit considérablement nos possibilités.

De ce fait, c’est seulement une trentaine de jeunes (au lieu d’une centaine) qui ont pu ainsi bénéficier de nos aides, pour pouvoir participer à un stage durant l’été.

En fin d’année, nous avons organisé avec l’aide précieuse de Dorothée, Béatrice et Corinne une réception pour la St Nicolas en présence de Mme le Consul de France, Maria-Tracy Ganter, en charge de l’Etat Civil et avons distribué à 65 enfants âgés de 15 jours à 15 ans de nombreux colis contenant des vêtements neufs et des friandises grâce à la générosité renouvelée de sponsors tels que CARREFOUR (pour les vêtements neufs destinés aux d’enfants) ; COLRUYT, PEUGEOT, RENAULT, BNP PARIBAS, VOYAGES-SNCF, (pour les jouets, livres et gadgets).

Cette année, pour les plus grands (10-15ans) nous leur avons remis un bon Décathlon d’une valeur de 20 euros.

Nous avons pu gâter petits et grands. Tous étaient ravis de recevoir un beau colis personnalisé.

En complément, nous devons remercier chaleureusement Monsieur François SIMON, président des Noirauds de l’Œuvre Royale des Berceaux Princesse Paola, qui nous a offert la possibilité d’avoir 80 places et d’envoyer les enfants et leurs parents assister à une représentation du cirque Bouglione au cours de laquelle ils ont aussi reçu boissons et friandises.

Au-delà̀ des chiffres, je voudrais souligner combien ces expériences de vacances, d’activités de groupes parascolaires sont enrichissantes pour tous les enfants qui ont pu en bénéficier. Cela leur apporte un cadre éducatif motivant, une ouverture d’esprit et la possibilité́ de côtoyer des enfants issus d’autres milieux, de vivre des moments « forts », importants dans leur développement affectif.

Ce projet de vacances initié et renouvelé́ depuis quelques années nécessite du temps consacré à recevoir les familles, les enfants, les jeunes, gagner la confiance des parents, rassurer sur les conditions d’hébergement, d’encadrement, entretenir un contact régulier avec l’équipe dirigeante de « Vacances Vivantes » et des organismes communaux ou maisons de quartier pour les stages d’externat.

Le bilan est positif. Tous les enfants ont engrangé des souvenirs heureux, se sont ouverts aux autres, au plaisir d’apprendre, de découvrir, de construire ensemble avec des animateurs et des adultes de référence.

Une jeune fille nous a dit : « Mes parents viennent de divorcer, et je suis déchirée entre eux. Je pensais à 13 ans avoir tout perdu, car que je dois déménager et abandonner toutes mes amies. Alors, je ne voulais pas venir à l’Entraide Française pour récupérer ce colis. Mais maintenant, grâce à vous je retrouve une ambiance familiale pour ne pas dire une famille. Car cette ambiance festive, je ne l’avais pu vécu depuis longtemps. Merci d’avoir pris ce temps pour moi, et de m’avoir permis d’aller changer d’air durant les vacances d’été. »

Les étudiants

Cette année, nous avons soutenu une vingtaine d’étudiants, dont les conditions de vie divergent, allant pour certains des situations de précarité temporaire et pour d’autres à l’extrême pauvreté.

C’est à cette dernière catégorie, à savoir, ceux qui vivent des situations très difficiles que l’Entraide Française a décidé de venir en aide en collaboration étroite avec des Hautes Ecoles et l’Université Libre de Bruxelles. Ceci, notamment par la prise en charge des minervals d’une vingtaine d’étudiants, ainsi que de leurs frais de transport en commun et d’autres dépenses relevant du quotidien (soins urgents, électricité, loyer, mutuelle,…).

A savoir, que nous avons continué à soutenir, la douzaine d’étudiants de l’année passée, qui font partie des meilleurs de leur promotion tous secteurs confondus.

Egalement, nous continuons notre étroite collaboration avec Madame Roselyne Laforge, assistante sociale en chef du service social des Etudiants, et plus particulièrement des Etudiants français. Celle-ci déclarait :

« durant l’année académique 2016-2017, le service social étudiants a reçu 368 demandes d’aide ».

Ces étudiants sont de condition modeste et bien qu’ayant préparé leur projet d’études, certains éprouvent de réelles difficultés financières auxquelles le service social étudiants ne peut pas toujours répondre de manière adéquate, notamment au niveau de la prise en charge des frais d’inscription, d’où l’orientation vers l’Entraide Française pour les situations les plus inquiétantes.

Depuis 2014, année où nous avions eu le privilège de rencontrer Mr Roussel Président de l’Entraide Française accompagné de Mme Nadia Jmiai - assistante sociale - le Service Social des Etudiants joue le rôle de filtre entre les situations précaires voir d’extrême pauvreté et l’Entraide Française.

En effet, malgré leur statut de boursiers français, les étudiants doivent s’acquitter de leurs frais d’inscription auprès de l’ULB alors que la majorité d’entre eux pensent que celle-ci est gratuite comme en France.

Il est donc important de poursuivre notre collaboration afin que ces étudiants puissent mener à bien leur projet d’études. »

Témoignage d’une étudiante : « Je suis inscrite en 3ème année de stylisme et création de mode à La Cambre, Ecole de renommée internationale, qui se classe 5e au rang mondial, raison qui m’a poussée à venir vivre en Belgique. Le niveau y est extrêmement soutenu, et le temps libre n’est pas une notion à prendre en compte. Pour citer ma promotion : nous étions vingt-trois à être acceptés en première année. A l’aube de ma troisième année nous ne sommes plus que cinq. Mais malgré les efforts et le travail à fournir j’ai jusqu’à présent réussi avec fruit mon cursus sans échec. Ma motivation est plus que sincère mais je souffre d’importants problèmes financiers depuis mon arrivée en Belgique. Ces difficultés matérielles sont un réel frein à mon apprentissage. Mes parents n’ont pas la capacité de m’aider, même si leur soutien psychologique et affectif n’est pas quantifiable. Ma mère a mon petit frère à sa charge et mon père est endetté depuis de nombreuses années.

Le soutien de l’Entraide Française l’année dernière a été extrêmement bénéfique, tant que financièrement qu’humainement.

Marguerite Tenot. »

Les familles

Nous avons accompagné et soutenu durant cette année 2016 au delà de 100 familles et de personnes qui se trouvent en grande précarité tant d’un point de vue moral, social que financier.

Il faut savoir que maintenant les cas d’urgence et certaines consultations sont traitées pratiquement 24h / 24, week-end compris, soit par téléphone soit dans nos locaux de Koekelberg par notre assistante sociale.

Les aides allouées sont essentiellement des aides financières ponctuelles comme la prise en charge de factures urgentes et non couvertes par les mutuelles, ou par les organismes tuteurs (énergie, hôpital) et intervention dans les dépenses du quotidien… . Mais aussi, par le biais d’une aide administrative, dans la recherche d’hébergement, et /ou au travers d’une orientation juridique voire sur le plan de la santé

Dans le rapport d’activité de 2014, nous vous avions parlé de la création d’un dépliant informatif sur les activités de l’Entraide Française, ‘le Coup de Pouce’ mis à la disposition du public dans les administrations Belges et également au sein du Consulat de France à Bruxelles.

Et depuis 2015, nous pouvons constater le succès de cette distribution, par la hausse considérable de nouvelles demandes.

Ce document a permis d’augmenter notre visibilité et d’étendre notre réseau tant en terme de personnes aidées que de partenaires.

Plus précisément, cela a permis aussi de travailler plus étroitement avec les ASBL tels que les Amis Accompagnés, l’épicerie sociale Amphora pour des colis alimentaire, les CPAS et les Petits Riens.

Notre service social a connu un grand succès. Nous avons assuré pas moins de 147 permanences sociales, où les personnes ont été accompagnées sur plusieurs plans : écoute active, information, orientation, demandes concrètes, dettes…l’accompagnement de nos compatriotes a été en grande partie assuré par notre partenaire Les Amis Accompagnés.

Par la même occasion, nous avons revu tous les dossiers et mis de côté les personnes qui ne peuvent plus bénéficier d’une aide financière mais toujours prétendre à un accompagnement ponctuel sur une autre problématique ou réorientation vers les services adéquats.

Enfn, nous avons pu distribuer des bons d’aide alimentaire d’une valeur nominale de 5€, qui ont permis d’intervenir auprès de familles dans l’extrême précarité alimentaire. Ces chèques ne permettent ni l’achat d’alcool ni de cigarettes. Nous avons également reçu des denrées non périssables que nous avons distribuées à nos protégés.

Le Personnel

Secrétariat : nous avons décidé de nous séparer de notre employée administrative pour diverses raisons. Celle-ci a été remplacée, avec beaucoup de difficulté pour sa mise en place, par une personne aidée sous Art. 60 ce qui reviendra beaucoup moins cher à l’association.

Ecrivain public : l’un de nos administrateurs vient deux fois par mois et sur rendez-vous rencontrer ceux de nos protégés qui ont des problèmes de rédaction de courrier à destination généralement de l’administration.

Son rôle n’étant nullement comparable à celui d’un assistant social, il oriente les personnes rencontrées vers les services extérieurs et veille à ce que la responsabilité de l’Entraide Française ne soit pas engagée par des initiatives personnelles.

A contrario, il est intervenu également dans le cadre de l’insertion professionnelle notamment dans la rédaction de CV et lettres de motivation et avec des mises en relation directes auprès d’employeurs potentiels. La collaboration avec les autorités françaises se développe aussi.

L’accompagnement aux personnes âgées

Nous maintenons un lien régulier au travers de contacts téléphoniques, conseils administratifs, visites à domicile ou à l’hôpital. Nous souhaitons leur apporter réconfort et chaleur humaine dans leur quotidien marqué par l’absence de contacts familiaux et un isolement certain.

Nous devons cependant constater une diminution du nombre de ces personnes âgées passé de 24 à 20 durant cette période. Elles continuent à percevoir une intervention financière trimestrielle fixe.

De façon plus générale, notre aide comprend également un accueil pour le vestiaire car encore une fois la demande pour celui-ci ne cesse d’augmenter. Nous collectons tout au long de l’année des vêtements, chaussures, mobilier, vaisselle, couvertures, linge de maison, soit au domicile des personnes, soit en les réceptionnant au bureau. Nous les trions, classons et redistribuons au fil des permanences selon les besoins spécifiques des familles.

Le vestiaire permet de fournir à plusieurs dizaines de familles et enfants des manteaux, chaussures, vêtements chauds, très appréciés par les enfants qui grandissent et ont un besoin régulier de changement en équipement vestimentaire et sportif (gym, sport, classe de neige) de mobilier et d’ordinateurs qui, obsolètes pour certains, suffisent à la rédaction de mémoires.

Nous venons récemment de lancer un nouveau système d’appel d’aide en nous rendant compte que beaucoup de salariés de grandes entreprises multinationales ou de fonctionnaires étaient conduits à quitter la Belgique en jetant très souvent des objets utiles pour nos protégés. Une première expérience organisée en collaboration avec le Consulat de France a prouvé avec un indéniable succès que nous pouvions alimenter notre « vestiaire » avec ces dons. Une campagne à destination des personnes concernées sera prochainement organisée afin d’éviter ces pertes.

Notre activité en 2016 demeure tournée vers une population française précarisée.

Comme nous vous l’avons expliqué, nous restons présents pour un travail d’accueil, d’écoute, d’orientation et d’accompagnement, en réponse à des besoins d’une population française résidante en Belgique, de plus en plus nombreuse ces dernières années et précarisée..

Pour le Comité,

JMIAI Nadia

Assistante sociale